

# Antrag auf Zusendung einer neuen PIN (Persönliche Identifikationsnummer)

Credit Europe Bank N.V.  
Niederlassung Deutschland  
– Kundenservice –  
Postfach 11 15 51

60050 Frankfurt am Main

## Bitte ausfüllen:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

Meine Adresse hat sich geändert. Bitte verwenden Sie ab sofort meine neue Adresse:

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_


PLZ Ort: \_\_\_\_\_

Für die Zusendung einer neuen PIN oder für die erneute Zusendung Ihrer Kundennummer bitten wir Sie, den Antrag vollständig auszufüllen, zu unterschreiben und per Brief an oben genannte Anschrift zu senden.

### Ich beantrage die Zusendung einer neuen PIN für das Online Banking.

Die Credit Europe Bank sendet Ihnen eine neue PIN für den Zugang zum Online Banking per Post zu. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, diese PIN nach erfolgreicher Anmeldung zu ändern. Dies ist im gesicherten Online Banking Bereich, im Menü "Sonstiges/PIN ändern" jederzeit möglich.

## Bitte beachten Sie auch den nachfolgenden Hinweis zur Beantragung einer neuen Telefon-Banking PIN:


 Falls Sie Ihre PIN für das Telefon-Banking vergessen haben oder diese durch wiederholte Fehleingabe gesperrt wurde, können Sie ab sofort im gesicherten Online Banking Bereich, in dem Menü "Sonstiges/PIN ändern" eine **neue PIN für das Telefon-Banking selbst erstellen**. Gerne senden wir Ihnen auch eine neue Telefon Banking PIN auf dem Postweg zu. Beachten Sie jedoch, dass dies einige Tage Bearbeitungszeit in Anspruch nehmen kann.

Ja, senden Sie mir bitte trotzdem eine neue Telefon Banking PIN auf dem Postweg zu.

### Sie haben Ihre Kundennummer vergessen?

Ihre Kundennummer finden Sie nicht nur auf der Ihnen zugesandten Kontoeröffnungsbestätigung, sondern auch auf vielen anderen Dokumenten wie z.B. auf Festgeld-Anlagebestätigungen oder Steuerbescheinigungen. Gerne teilen wir Ihnen Ihre Kundennummer erneut mit. Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen die Zusendung einer PIN nicht zusammen mit Ihrer Kundennummer erfolgt. Sollten Sie sowohl eine neue PIN als auch die Zusendung Ihrer Kundennummer beantragen, erhalten Sie zwei Briefe an unterschiedlichen Tagen.

Ja, bitte teilen Sie mir meine Kundennummer erneut mit.

 Minderjährige erhalten keine PIN für Telefon- und Online-Banking. Erziehungsberechtigte/gesetzliche Vertreter können sich mit ihrer eigenen Kundennummer und der dazugehörigen PIN bei der Credit Europe Bank über das Service Center oder online über [www.crediteurope.de](http://www.crediteurope.de) in das Konto des Minderjährigen einloggen.

Auch bei der Inanspruchnahme eines Ratenkredits (Credit Europe Privatkredit) wird keine PIN vergeben.



.....  
Ort, Datum, Unterschrift