

## Warum Credit Europe Telefon-Banking?

Durch die Nutzung des Credit Europe Telefon Bankings erhalten Sie schnellen und direkten Zugriff auf Ihre Konten, ohne dass Sie wertvolle Zeit in der Warteschleife verlieren. Sie profitieren von den Dienstleistungen einer Bank, die 24 Stunden\*, 7 Tage die Woche für Sie geöffnet hat. **Jetzt neu: Festgeldanlagen bequem per Telefon-Banking anlegen und verwalten.**

## Wie kann ich mich registrieren?

Als Kunde der Credit Europe Bank N.V. erhalten Sie bei der Kontoeröffnung automatisch Ihre Zugangsdaten für das Credit Europe Telefon-Banking. Geben Sie Ihre persönliche Kundennummer in Verbindung mit Ihrer individuellen PIN ein, wenn Sie hierzu aufgefordert werden.

## Benutzerführung

### Herzlich Willkommen

- Wenn Sie bereits Kunde sind, wählen Sie die ①
- Wünschen Sie Informationen zu unseren Produkten, wählen Sie die ②

### Hauptmenü

- ① Anlegen und Sparen
  - Bitte geben Sie Ihre Kundennummer ein.
  - Bitte geben Sie Ihre PIN ein.
  - ① Aktueller Kontostand
  - ② Kontobewegungen der letzten 30 Tage
  - ③ Überweisungen auf das Gegenkonto
    - ① Standard Überweisung
    - ② Eil-Überweisung
    - ③ Terminierte Überweisung
    - ④ Überweisung stornieren
    - ⑧ Zurück zur Auswahl
    - ⑨ Zurück zum Hauptmenü
    - ⑩ **Verbindung zu einem Service Mitarbeiter\***
  - ④ Festgeldanlagen
  - ⑤ Information zum Freistellungsauftrag
  - ⑨ Zurück zum Hauptmenü
- ② Kredite
- ③ PIN Verwalten
- ④ Alle anderen Anfragen

## Sicherheitshinweis

Falls Sie Ihre PIN für das Telefon-Banking vergessen haben oder diese durch wiederholte Fehleingabe gesperrt wurde, können Sie im gesicherten Online Banking Bereich, in dem Menü "Sonstiges/PIN ändern" eine neue PIN für das Telefon-Banking selbst erstellen. Gerne senden wir Ihnen auch eine neue Telefon-Banking PIN auf dem Postweg zu. Beachten Sie jedoch, dass dies einige Tage Bearbeitungszeit in Anspruch nehmen kann. Einen entsprechenden Vordruck finden Sie auf unserer Internetseite [www.crediteurope.de](http://www.crediteurope.de) im Bereich "Downloads".

**\* In den jeweiligen Untermenüs werden Sie mit Auswahl von ⑩ während unserer telefonischen Servicezeiten automatisch zu einem Service-Mitarbeiter verbunden.**