

## Phishing-Mails erkennen

Phishing setzt sich aus den Worten ‚Password‘ und ‚fishing‘ zusammen und steht wie Pharming für systematischen Passwortklau. Meist werden E-Mails versendet, die den Empfänger auffordern, über einen Link eine bestimmte Website zu besuchen, bei der es sich jedoch um eine täuschend echte Fälschung handelt. Dort werden dann persönliche Daten, wie z. B. Passwörter, Bankdaten und PIN, abgefragt.

### 5 Tipps für Ihren Schutz

- Geben Sie bitte niemals persönliche Daten preis. Kein seriöser Anbieter fordert Sie per E-Mail auf, vertrauliche Zugangsdaten wie Passwörter, Kreditkarten oder Transaktionsnummern, bekanntzugeben – auch nicht um der Sicherheit willen.
- Geben Sie persönliche Informationen nur in der gewohnten Weise etwa auf der Credit Europe Online Banking-Webseite ein. Sobald Ihnen etwas seltsam vorkommt, beenden Sie die Verbindung sofort und kontaktieren Sie den Webseiten-Betreiber. Sollten Sie eine EMail bekommen, dessen Absender sich als Credit Europe Bank ausgibt, Ihnen jedoch verdächtig erscheint, kontaktieren Sie uns bitte.
- Geben Sie Ihren Nutzernamen und Ihr Passwort nur dann ein, wenn die Verbindung mit der Webseite verschlüsselt ist. Das ist sie, wenn vor der Webadresse das Präfix „https“ steht. Wenn beim Präfix das „s“ (secure) fehlt, sollten Sie genau aufpassen.
- Prüfen Sie immer den Link, auf den Sie klicken möchten. Wenn er Schreibfehler enthält, sollten Sie vorsichtig sein – Betrüger könnten Sie auf eine gefälschte Seite locken wollen.
- Öffnen Sie keinesfalls eine angehängte Datei in einer E-Mail von Unbekannten. Die Datei könnte einen Trojaner enthalten, der Ihr System infiziert.

### Und wenn es doch passiert?

Sind Sie Opfer eines Phishing-Angriffs geworden, kontaktieren Sie bitte Ihre Bank oder Ihren Geschäftspartner unverzüglich. Sperren Sie umgehend Ihr Konto und Ihren Online-Banking-Zugang.

Wenn Geld von Ihrem Konto abgebucht wurde, wenden Sie sich in jedem Fall an die Polizei und erstatten Sie Anzeige.

### Wir sind für Sie da

Credit Europe Bank N.V.  
Niederlassung Deutschland  
Untermainkai 27 - 28  
60329 Frankfurt am Main

Service-Telefon: 069/ 256 260 0  
Montag - Freitag  
9.00 bis 17.30 Uhr  
E-Mail: [info@crediteurope.de](mailto:info@crediteurope.de)